

THIAGO VIOLA

Senior Product Designer · Design Systems · CRO · UX Research

thiagovioladesign@gmail.com Santos, SP linkedin.com/in/thiagoviolacoscarelli thiagoviola.com

RESUMO

Product Designer Sênior, +15 anos de trajetória. Formação em Arquitetura com transição para produtos digitais. Atuação em SaaS, E-commerce e marcas como iFood, Grupo Soma e Wellhub. Na Scaffold Education, criei a operação de pesquisa quantitativa e qualitativa de uma plataforma com 10.000 clientes e 500.000 usuários. Foco em Design Systems, CRO e liderança de squads de produto.

COMPETÊNCIAS

Design Systems CRO UX Research Figma Prototipagem Testes de Usabilidade Design Ops

IA Generativa Handoff de Engenharia

EXPERIÊNCIA

CLARO BRASIL

Fev 2026 - Presente

Product Designer Lead · Freelance

Liderança de redesign de produto digital de uma das maiores operadoras de telecomunicações do Brasil. Atuação direta com o time interno em estratégia, arquitetura de produto e fluxos de usuário. Projeto em andamento.

SCAFFOLD EDUCATION

Ago 2022 - Fev 2026

Product Designer

Responsável por toda a estratégia de UX/UI de plataforma SaaS EdTech com 10.000 empresas clientes e 500.000 usuários. Conduzi discovery, testes de usabilidade, entrevistas e análise de métricas de produto. Criei e mantive o Design System da plataforma. Implantei a operação de pesquisa quantitativa da empresa, que até então baseava decisões em feedbacks qualitativos do CS. O método foi adotado por outras áreas e apresentado como case na reunião anual.

UDS / GRUPO SOMA

Mai 2022 - Ago 2022

Senior Product Designer

Redesign de checkout e navegação dos e-commerces Foxton e Fábula. Foco em conversão e redução de atrito no funil de compra. Mapeamento de jornadas, protótipos de alta fidelidade e nova arquitetura de informação. O design foi aprovado e entrou em desenvolvimento.

A MADRE PRODUTORA DIGITAL

Jul 2021 - Abr 2022

Diretor de Arte Digital

Brand Guardian para iFood, Uber, 99, Bradesco e Itaú. Controle de qualidade visual e aderência a guidelines de marca nos canais digitais das contas.

WELLHUB | GYMPASS

Jan 2021 - Mai 2021

Lead Visual Designer · Freelance

Liderei equipe de design responsável pela padronização visual da marca em todos os canais digitais globais.

FORMAÇÃO

Mergo UX | Formação UX Design · 2022

Universidade de São Paulo (USP) | UX/UI: Fundamentos para Design de Interface · 2022

Alura | Carreira Design & UX · 2017-2019

Unisantos | Graduação em Arquitetura e Urbanismo · 2016

IDIOMAS

Português · Nativo Inglês · Intermediário Espanhol · Avançado

Cases protegidos por senha · thiagoviola.com

senha: thiagoviola2026